


mBank

wyróżniają nas ludzie!



Meeter Greeter w placówce mBanku – Asystent

Miejsce pracy: Bielsko-Biała

Osoba kontaktowa: Mateusz Kubasiak, tel. kom.: 698-996-181, e-mail: Mateusz.Kubasiak@mbank.pl

Twoje zadania:

- organizacja obsługi Klientów w Oddziale (m. in. powitanie Klienta, zbadanie celu wizyty oraz skierowanie do odpowiedniego Doradcy)
- wspieranie pracy Doradców
- edukacja Klientów w zakresie obsługi zdalnych kanałów dystrybucji
- dbanie o wizualizację placówki zgodnie ze standardami Banku
- dbałość o jakość obsługi Klientów wg standardów Banku
- wspomaganie działań marketingowych Oddziału

Oczekiwania:

- status studenta
- zainteresowanie obszarem bankowości
- umiejętności i motywacja do pracy z Klientem
- dobra znajomość Pakietu MS Office (w szczególności Excel, Word i Outlook)
- umiejętność pracy w zespole z nastawieniem na wspólne realizowanie zadań
- wysoka kultura osobista, komunikatywność
- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym

Oferujemy:

- zatrudnienie zewnętrzne w oparciu o umowę zlecenie wraz z wynagrodzeniem
 - elastyczne godziny pracy
 - zapoznanie ze specyfiką pracy w bankowości detalicznej tj. sprzedażą produktów bankowych, obsługą posprzedażową Klienta, wymogami związanymi ze sprzedażą produktów i usług bankowych
 - możliwość dalszego rozwoju w organizacji - przejrzysta ścieżka kariery
-